

Тезисы руководителя коммунального государственного учреждения «Жаныспайская основная средняя школа отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области Сальниковой Л.К. «Об итогах оказания государственных услуг за 2023 год», январь 2024 года

Согласно Реестру государственных услуг КГУ «Жаныспайская основная средняя школа отдела образования Карасуского района» оказывают 7 государственных услуг. Государственные услуги оказывают ответственные лица: Бердимбетова Е.Г., Носова Н.Ф., Тюлепова Г.Г.

За 12 месяцев 2023 года оказано **22 государственных услуги:**

-через информационные системы госорганов (ИС «SAKURA», ИС «INDIGO)- **22 услуги.**

Ежегодно в организации образования издается приказ о назначении ответственных лиц за оказание государственных услуг.

Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года составило **16 мероприятий.** Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года – **260 человек.**

В КГУ «Жаныспайская основная средняя школа отдела образования Карасуского района» в январе месяце 2023 года утвержден план мероприятий по мониторингу качества оказания государственных услуг на 2023 год, в который были включены вопросы школы правовых знаний по разъяснению стандартов оказания государственных услуг. В перечне плана также имеются пункты по проведению совещаний при директоре по вопросам оказания государственных услуг, публичного обсуждения отчёта о деятельности в сфере оказания государственных услуг, проведение внутреннего анализа коррупционных рисков. План полностью реализован, все вопросы рассмотрены.

Для безбарьерного доступа, лицам с ограниченными возможностями созданы условия: имеются пандус, зона оказания услуг, кнопка вызова, вывески со шрифтом Брайля, парковочное место.

Ежемесячно в КГУ «Жаныспайская основная средняя школа отдела образования Карасуского района» проводится широкая информационно-разъяснительная работа среди населения о возможностях получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе сроков предоставления документов, перечне необходимых документов, предусмотренных Стандартами посредством размещения информации в социальных сетях. Для информирования услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в школе имеется стенд в доступном для населения месте, на котором размещена актуальная информация по оказываемым государственным услугам. На интернет ресурсах организации образования размещены

нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оказания государственных услуг. На сайте школы размещены номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказание государственных услуг. Услугодателями соблюдаются график и порядок оказания государственных услуг.

Государственные услуги, предоставляемые организацией образования, оказываются на бесплатной основе.

За истекший период 2023 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) ответственных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались.

Спасибо за внимание!